

## **Exclusivo para servicios de Hosting Compartido (Shared hosting services)**

Estas son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio y a nuestros Clientes.

En adelante se hará referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de MVD\Hosting como "El Cliente".

El uso de los servicios contratados confirma la aceptación de las siguientes condiciones:

### **1- Contenidos.**

Los servicios contratados con MVD\Hosting deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con MVD\Hosting que violen cualquier Ley local, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con MVD\Hosting, el Cliente no podrá: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que MVD\Hosting considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a MVD\Hosting a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

### **2- Denegación o baja del servicio.**

MVD\Hosting se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el Cliente con o sin notificación previa si el Cliente incurre en cualquier conducta o actividad que MVD\Hosting considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

### **3- Programas y scripts.**

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el Cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, MVD\Hosting se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Cliente que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

#### **4- Tráfico consumido (ancho de Banda).**

Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplíe su plan para obtener una tasa de transferencia más elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

#### **5- Tolerancia Cero a correo no deseado (SPAM).**

MVD\Hosting, no autoriza, no avala y repudia todo tipo envíos masivos de e-mails no solicitados. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido. La aceptación de estos términos y condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de de la presente norma. En caso del no cumplimiento de la misma, hace responsable al usuario, de los daños y perjuicios ocasionados.

#### **6- Contrato del Hosting.**

No existe contrato de ninguna naturaleza entre MVD\Hosting y el Cliente. Ud. podrá dejar el servicio en cualquier momento del plan sin previo aviso a MVD\Hosting. Los montos abonados no son reintegrables.

#### **7- Confidencialidad.**

MVD\Hosting mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Cliente para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

MVD\Hosting se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Cliente. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el Cliente y MVD\Hosting.

#### **8- Respaldo de la información (Backups) y/o pérdida de datos.**

MVD\Hosting no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. MVD\Hosting no será responsable de los archivos y/o datos que residen en su cuenta de hosting. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

Usted está de acuerdo en que son de su plena responsabilidad los archivos y datos en su cuenta y el mantener un apropiado respaldo de los mismos, por el método que usted mismo elija. MVD\Hosting puede proveer un servicio de respaldo periódico (semanal, mensual, quincenal) de su información, para lo cual deberá consultar directamente por email en [info@mvdhosting.com](mailto:info@mvdhosting.com).

#### **9- Demoras en la transferencia de dominios.**

MVD\Hosting no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

#### **10- Uso de recursos del Servidor.**

MVD\Hosting se reserva el derecho de suspender una cuenta de hosting si esta estuviera abusando de los recursos del servidor. Se considera que una cuenta abusa de los recursos cuando utiliza mas del 2% de procesador o memoria del servidor. El cliente será notificado y deberá corregir para poder continuar usando su cuenta los scripts, consultas a bases de datos, cronjobs ó cualquier otra causa que este provocando la carga excesiva.

#### **11- Uso de Espacio y Transferencia Mensual.**

El espacio en disco proporcionado en los planes de hosting puede ser exclusivamente utilizado para alojar el contenido de su pagina web (páginas, fotos, videos, sonidos, etc.), bases de datos, emails, logs, etc.

Para usar este espacio usted debe respetar las siguientes condiciones:

- Sólo utilizar el espacio con contenido asociado a su sitio web (como se describió anteriormente). **Salvo planes de hosting que específicamente lo permitan (como VPS o servidores dedicados), está prohibido el uso del espacio con archivos que no son parte de su sitio web, por ejemplo backups de información, webdisks, software, etc.** Si MVD\Hosting detecta que el espacio en disco esta siendo utilizado para otros propósitos que no sean alojar su sitio web y/o cuentas de correo puede cancelar su cuenta inmediatamente.
- Respaldos: Dependiendo del plan, MVD\Hosting realiza backups quincenales no acumulativos de todos los sitios alojados, en algunos casos esta facilidad puede no estar disponible debido a que el espacio en disco utilizado por su cuenta crece rápidamente.
- Su cuenta no puede contener archivos que individualmente ocupen más de 25 MB, ni tampoco puede estar ocupada en más del 10% del espacio asignado en disco para su cuenta, con archivos comprimidos (zip, rar, tar.gz, etc.). Si MVD\Hosting detecta que usted esta violando estas condiciones será notificado y su cuenta (sitio web) podrá ser suspendida o cancelada sin reintegro de montos abonados. (MVD\Hosting podrá descontar costos de baja del servicio, registro de dominios u otros).

Estas condiciones son para prevenir abusos de los productos ofertados por MVD\Hosting y poder preservar un Hosting de Calidad a un precio accesible.

## **12- Bases de datos.**

Las bases de datos que el usuario puede crear y utilizar desde el panel de control de la cuenta de hosting son para uso exclusivo de la web alojada en dicha cuenta. El espacio utilizado por las bases de datos no esta considerado dentro del espacio de la cuenta de hosting.

El tamaño maximo de cada base de datos no podra superar los 150 MB individualmente y no podra superar los 500 MB el espacio usado por todas las bases de la cuenta.

Conexiones Externas: Las conexiones externas a las bases de datos estan permitidas únicamente con el fin de facilitar a los desarrolladores la creacion, actualizacion, insercion de datos iniciales ó cualquier otra actividad relacionada con el mantenimiento de la/s base/s de datos vinculada/s al sitio. Esta prohibido el uso del servidor de base de datos para gestión de programas externos al hosting (programas que no se ejecutan en el servidor de hosting) tenga o no relación dicho programa con los datos que utiliza la página web del cliente.

Conexiones Persistentes: No esta permitido el uso de conexiones persistentes a las bases de datos.

MVD\Hosting se reserva el derecho de suspender cualquier cuenta que no cumpla con estas clausulas sin previo aviso y sin obligacion de compensacion alguna así como tambien a cerrar los puertos que permiten la conexion externa a la/s base/s de datos.

## **13- Acerca de los límites en el envío y recepción de e-mails**

En nuestros servicios de hosting compartido (shared servers) existe un límite para el envío de emails que es de 200 e-mails salientes por hora por dominio. Esto se aplica extensivamente a Mailman. Si usted envía una cantida de emails por sobre éste límite en una hora, la mayoría de los e-mails serán devueltos con un "undeliverable error". Si esto ocurre, tomará unos minutos (hasta un máximo de 1 hora) para que su cuenta sea capa de nuevo de enviar correos. Se recomienda esperar al menos 1 hora desde que el problema ocurrió para poder volver a enviar emails nuevamente.

La mayoría de nuestros servidores tienen el límite de 30 chequeos POP3/IMAP por hora por usuario conectado desde una dirección IP. Si usted supera ésta cantidad de chequeos por hora, quizá reciba un mensaje de "Contraseña incorrecta" o un error de "login incorrecto". Si esto ocurre, por favor, aguarde una hora y automáticamente se desbloqueará. Para prevenir que esto ocurra de nuevo, asegúrese que: o bien el auto-chequeo de emails esté desactivado o bien que esté configurado para que chequee sus emails automáticamente cada 10 minutos o más (recomendamos fijarlo en 20 Minutos)

Cualquier lista de mailing mayor a las 5000 direcciones de correo, requerirá una solución diferente para su servicio como puede ser un servidor dedicado o VPS (Servidor privado virtual), ambos son servicios que podemos ofrecerle. Nota importante: Dividir una gran lista de emails en varias listas más pequeñas no está permitido.

#### **14- Pagos y Vencimientos.**

Ante el incumplimiento de pago a la fecha de renovación de su servicio, el mismo puede ser suspendido temporalmente hasta tanto se regularice la situación de pagos. Ante la falta de pago a los 30 días corridos posteriores a la fecha de pago, la cuenta será automáticamente suspendida. La suspensión definitiva de la cuenta de hosting, ocurriría, ante la falta de pago, a los 45 días corridos posteriores a la fecha de pago, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario. El cliente recibirá avisos automáticamente en su e-mail, cuando la fecha de vencimiento del servicio se acerque.

#### **15- Modificaciones.**

MVD\Hosting se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de MVD\Hosting, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

#### **16- Garantía Hosting inicial de 30 días.**

El Cliente puede cancelar un nuevo servicio de hosting dentro de los 30 días corridos desde su compra, sin tener que mediar ninguna condición mas que la de la voluntad de prescindir del servicio, acreditando MVD\Hosting el monto Cliente por dicha compra en la cuenta del Cliente. Bajo ninguna circunstancia se devolverá el importe Cliente en efectivo, el mismo quedará disponible para nuevas compras.

#### **17- Garantía de Up-time - Reintegro.**

MVD\Hosting se compromete a brindar un servicio de Hosting de calidad, manteniendo un up-time del servicio mayor al 99% en promedio anual, siendo el objetivo de nuestro servicio conseguir el 100 % de la disponibilidad de acceso.

En caso de el Cliente no contar con el servicio por un periodo mayor a 24 horas corridas, MVD\Hosting podrá reintegrar a solicitud del Cliente el monto equivalente a un mes de arrendamiento del producto de Hosting contratado, acreditando dicho monto en la cuenta del Cliente, el cual estará disponible para futuras compras o renovaciones. Para obtener esta compensación el Cliente debera presentar via email solicitud de crédito a [info@mvdhosting.com](mailto:info@mvdhosting.com) en los siguientes 10 días corridos desde que sufrió dicha falta de servicio indicando: Dominio afectado, fechas y horario de falta de servicio y toda aquella documentación que le sea requerida para evaluar la garantía. La compensación se realizará luego de la aprobación de la misma.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos: mantenimiento programado que haya sido avisado al Cliente con anterioridad por email a la direccion de contacto de la cuenta, mantenimiento de emergencia, desperfectos por causas ajenas a la voluntad de MVD\Hosting como ser problemas de red

entre el Cliente y el data center, problemas de conectividad en la red de Internet, problemas de conexión del Cliente a Internet, software de navegación, Applets, controles activeX, plugins, virus informaticos, propagacion de cambios de DNS, falla de hardware, fallo de software, desastres naturales, catastrofes, conflictos belicos, etc. que afecten el data center donde se encuentran alojados los servidores ó la red de Internet.

#### **18- Envío de documentación.**

MVD\Hosting envía por correo, facturas y recibos sólo a clientes con RUT y por compras de Hosting anuales y ó superiores. No se envían documentos a clientes finales, ni por compras de hosting menores a un año, ni registro de dominios u otros servicios. El cliente puede solicitar a MVD\Hosting envío de copia de los comprobantes legales de su compra por email. También el cliente puede solicitar el envío de los mismos abonando una tasa de U\$S 5 + IVA por cada envío de sobre con documentos.

#### **19- Garantía, exención de la responsabilidad.**

USTED RECONOCE QUE LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL ESTÁ, Y COMO ESTÁ DISPONIBLE" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

POR LA PRESENTE, MVD\Hosting RENUNCIA A DAR CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN CON RESPECTO A LA CALIDAD, RENDIMIENTO Ó FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE, Ó CON RESPECTO A LA CALIDAD O LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A PARTIR DE, Ó QUE LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE SEAN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES Ó LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE PUEDEN CONTENER ERRORES.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN DADA POR MVD\Hosting O CUALQUIERA DE SUS REPRESENTANTES, INCLUYENDO, SIN POR ELLO LIMITARSE A, LOS REPRESENTANTES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CREARÁ UNA GARANTÍA SOBRE SERVICIOS O SOFTWARE. MVD\Hosting RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, TÍTULO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, COMERCIALIZABILIDAD DE LOS PROGRAMAS DE ORDENADOR Y CONTENIDO.

MVD\Hosting NO GARANTIZA QUE LOS USUARIOS PODRÁN UTILIZAR LOS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR DE SU ELECCIÓN.

MVD\Hosting NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SON COMPATIBLES CON CUALQUIER SERVICIO Ó SOFTWARE DE TERCEROS, INCLUSO SI TERCEROS GARANTIZAN QUE ESE SERVICIO O EL SOFTWARE ES COMPATIBLE CON CUALQUIER OTRO SERVICIO SIMILAR Ó CON UN SERVICIO DE MVD\Hosting EN PARTICULAR.

#### **20- Limitación de responsabilidad de MVD\Hosting.**

MVD\Hosting no será responsable de incumplimiento o demora en el cumplimiento causados por cualquier motivo, ya sea dentro o fuera de su control. En ningún caso MVD\Hosting SERÁ RESPONSABLE, BAJO CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRICTA RESPONSABILIDAD O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD, POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ejemplar o daños consecuentes (incluyendo, sin limitación, la pérdida de uso, lucro cesante, pérdida de DATOS O INFORMACIÓN DE CUALQUIER TIPO O PÉRDIDA DEL NOMBRE COMERCIAL U OPORTUNIDAD).

MVD\Hosting no será responsable por el costo de las adquisiciones de sustitución de bienes, servicios o tecnología. MVD\Hosting niega toda responsabilidad y su recurso exclusivo con respecto a cualquier uso de los servicios es la cancelación de su cuenta como se establece en este documento. EN NINGÚN

CASO LA RESPONSABILIDAD de MVD\Hosting hacia usted superará la suma de un dólar (US\$ 1,00) o el importe pagado por usted a MVD\Hosting el mes anterior al reclamo.

Ningun reclamo, independientemente de la forma del mismo, podrá ser presentado por usted a MVD\Hosting luego de un año después del acontecimiento que dio origen a la causa del mismo.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS NORMAS, DEBE SUSPENDER EL PROCESO DE REGISTRO, INTERRUMPIR EL USO DE LOS SERVICIOS Ó SI YA ES CLIENTE, CANCELAR SU CUENTA.

#### **21- Cambios en las Reglas y Servicios.**

Usted puede revisar la versión más actualizada de las Normas en nuestro sitio web: [www.mvdhosting.com](http://www.mvdhosting.com) . MVD\Hosting puede cambiar las reglas o cambiar el alcance de los servicios, en su totalidad o en parte, en cualquier momento a su sola discreción. Cambios de tales normas publicadas en el sitio web se consideran como un aviso de tales cambios a usted, aunque MVD\Hosting puede elegir además otros tipos de notificación. MVD\Hosting utilizará esfuerzos razonables para proporcionarle con 7 días de anticipación dichos cambios en las Normas si repercuten negativamente en el uso de los Servicios. Su uso continuado de los Servicios luego del aviso constituye la aceptación de todos los cambios. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de esos cambios, su único y exclusivo recurso es cancelar su cuenta.

